

Добро пожаловать в Pyramisa Beach Resort!

Наш отель расположен в районе Сахл Хашиш, в 18 км от Хургады.

Концепция "Все Включено": Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, горячие и холодные напитки, коктейли с 10:00 до 00:00. Лицам, не достигшим 18 лет, алкогольные напитки не предоставляются. Оплата экстрa услуг отеля производится только на ресепшн, просим не оплачивать наличными экстрa услуги в ресторанах/барах.

Мы к Вашим услугам 24 часа!

В течение всего Вашего отдыха, для решения любых вопросов к Вашим услугам **ресепшн**. Вы можете связаться с ресепшн, позвонив на "0". Если Вы желаете заказать услуги **портье**, за день до выезда предупредите, пожалуйста, ресепшн.

Отдел по работе с гостями к Вашим услугам с 09:00 до 16:00 по телефону 701 либо вы можете подойти к столику отдела по работе с гостями в лобби.

Время заселения в номера - 14:00 часов, время освобождения номеров в день отъезда - 12:00. В день Вашего отъезда сдайте, пожалуйста, ключ-карточку от номера, карточки для полотенец на ресепшн. За каждую утерянную карточку взимается штраф в размере 10 долларов США.

Сведения о номере;

Бесплатный сейф находится внутри шкафа для одежды, пожалуйста, следуйте инструкции по его использованию. Мы убедительно просим Вас хранить ценные вещи в сейфе. Администрация отеля Pyramisa Beach Resort не несет ответственности за утерянные вещи, не хранимые в сейфе. В день отъезда оставьте дверцу сейфа открытой.

Минибар проверяется и пополняется ежедневно 2 бутылками воды при уборке номера.

Уборка комнат производится с 09:00 до 17:00. Если Вы желаете определенное время уборки, пожалуйста, обратитесь к отделу по работе с гостями.

Еда и напитки;

Рестораны и бары работают в следующие часы:

Лобби-бар "Вена"	10:00 – 00:00
Кафе Гринд	08:00 – 00:00
Sunrise Бар у бассейна	10:00 – 17:00, за доп. плату 18:00-22:00
Бар на пляже	10:00 – 17:00
Снек сервис на пляже	12:00 - 16:00
Сервис Мороженого (Бар на пляже)	14:00 - 16:00
Коктейль Бар на террасе	12:00 -00:00
Час кофе-чая (кафе гринд)	16:00 – 17:00

Главный ресторан "Шесть Континентов"

Завтрак	07:00 – 10:00
Поздний завтрак	10:00 – 10:30
Обед	12:30 – 14:30
Ужин	18:30 – 21:30
Поздний ужин	23:00 – 00:00
Ночной легкий завтрак	01:00 – 05:00

Детский уголок в Главном Ресторане

Завтрак	07:00 – 10:00
Обед	12:30 – 14:00
Ужин	18:30 – 21:00

Все свежавыжатые соки, энергетические напитки, напитки в бутылках и банках являются **ПЛАТНЫМИ**.

Кальян за доп. плату

Время работы ресторанов и баров может изменяться в зависимости от погодных условий и других рабочих факторов

Пожалуйста, не заходите в ресторан и в лобби в купальнике или плавательных шортах.

Запрещается загорать топлес.

Наши **алья карт рестораны** к услугам гостей. 1 раз один из алья карте – бесплатно. Повторное посещение за доп. плату. Предварительная запись обязательна - минимум за день в отделе по работе с гостями. Запись в рестораны ежедневно с 10.00 до 12.00.

Бесплатное беспроводное соединение к Интернету доступно в лобби отеля

Киоск обмена пляжных полотенец к Вашим услугам. Обмен полотенец с 15:00 до 18:00 (летнее время) и до заката в зимнее на пляже.

Бронирование шезлонгов: настоятельно просим не бронировать шезлонги на пляже либо около бассейна. Обращаем Ваше внимание на то, что пляжные полотенца/другие вещи, оставленные без присутствия гостя до 10:00, будут собраны командой обслуживания пляжа/бассейнов.

Присутствие персонала на пляже с 08:00 -18:00 (летнее время) и до заката в зимнее на пляже

Аквапарк и горки: Горки работают каждый день с 10:30 до 12:30 и 14:30 до 16:30.

Если Вам нужно **такси**, обратитесь пожалуйста, к отделу заказа такси в лобби отеля.

Красота и здоровье: Профессиональный персонал СПА центра поможет Вам избавиться от усталости всего года с помощью различных видов массажа, процедур по уходу за лицом и телом. Время работы СПА 09:30 -18:30.

Информацию по пользованию **платными услугами** (прачечной и сервисом в номера) Вы можете получить детальную информацию на ресепшн либо в отделе по работе с гостями.

Доктор к Вашим услугам 24 часа в медицинском кабинете, расположенном на один уровень ниже вестибюля отеля. Медицинский осмотр осуществляется за отдельную плату или по страховому листу. В экстренных случаях звоните на 0.

Другие платные услуги: аптека, маркет, ювелирный магазин, бутик, магазин сувениров к услугам гостей за отдельную плату. Услуги оказываются сторонними поставщиками с 10:00-22:00. В лобби отеля есть банкомат.

Для детей; Специально к услугам наших маленьких гостей детский клуб. Мероприятия, проводимые в Детском клубе организованы для веселого и познавательного отдыха Ваших детей с 09:00 до 12:00 и с 14:30 до 17:00.

Кроме этого, каждый вечер с 20:00 до 20:30 часов проводится мини диско.

В ресторане к услугам наших маленьких гостей специальное детское меню.

Спорт и развлечения к Вашим услугам до 17:00. Программа спортивных мероприятий и вечерних шоу может изменяться в зависимости от погодных условий. Более подробную информацию о мероприятиях Вы можете найти на специальных Информационных стендах.

В зале, расположенном на один уровень ниже вестибюля отеля предлагаем бесплатный **бильярд**.

Фитнес-центр открыт с 09:30 до 18:30 часов 7 дней в неделю.

Насладиться **живой музыкой** Вы можете с 21:30 до 23:00.

В случае возникновения опасной ситуации либо пожара, пожалуйста, следуйте карте эвакуации, прикрепленной к задней поверхности Вашей двери.

Желаем Вам отличного отдыха!

